HT SPA – Condizioni generali di vendita

Definizioni

Anno: si intende l'anno di calendario in conformità al calendario in vigore nell'Unione Europea.
Cliente: si intende l'acquirente dei Prodotti HT.
Giorno: si intende ogni giorno lavorativo eccetto sabato e domenica e ogni altra giornata festiva dell'Unione Europea.
Contratto: si intendono le presenti Condizioni Generali di Vendita congiuntamente all'offerta e/o conferma d'ordine HT accettate dal Cliente.
Documentazione tecnica: si intende l'insieme dei documenti tecnici elaborati e predisposti da HT contenenti, tra l'altro, la descrizione e le modalità di funzionamento, di uso, di impiego, di manutenzione e di eventuale montaggio dei Prodotti HT.
Parte / Parti: si intende, tanto singolarmente tanto pluralmente, HT ed il cliente.
Prodotti HT: si intendono i componenti fabbricati da HT e indicati nell'offerta e/o conferma d'ordine HT accettate dal Cliente.

1. Premessa

1.1 L'accettazione da parte del Cliente dell'offerta e/o conferma d'ordine HT, anche quando avvenga con l'esecuzione del Contratto mediante comportamento concludente, comporta l'applicazione al Contratto delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere derogate solo per iscritto dalle Parti ed anche in tal caso esse continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.

1.2 E' esclusa l'applicazione al Contratto delle condizioni generali del Cliente. L'eventuale inizio di esecuzione del Contratto da parte di HT SPA, in assenza di accettazione scritta delle condizioni generali proposte dal Cliente, non implica adesione o accettazione delle stesse.

1.3 Eventuali modifiche al Contratto proposte dal Cliente saranno valide solo se accettate per iscritto da HT SPA.

2. Ordine

2.1 L'ordine ricevuto dal Cliente si intende accettato da HT SPA solo se confermato con offerta e/o conferma d'ordine HT.

2.2 L'ordine si intende fermo ed irrevocabile dal momento in cui è stato confermato da HT SPA.

2.3 Eventuali acconti versati dal Cliente anticipatamente rispetto alla consegna dei Prodotti HT verranno imputati al pagamento del prezzo totale dei Prodotti stessi.

3. Caratteristiche dei Prodotti HT – Documentazione tecnica - Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

3.1 Le informazioni riguardanti le caratteristiche e/o le specifiche tecniche, il peso, le dimensioni, i rendimenti o qualsiasi altro dato relativo ai Prodotti HT contenuti nella Documentazione Tecnica, in dépliants, listini, cataloghi hanno carattere puramente indicativo e sono da ritenersi vincolanti solo se espressamente richiamati nel Contratto.

3.2 Qualsiasi disegno, documento tecnico, informazione tecnica relativi all'uso e/o montaggio dei Prodotti HT trasmessi al Cliente prima o dopo l'esecuzione del Contratto, rimangono di esclusiva proprietà e titolarità di HT SPA anche ai fini della tutela dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale. Essi non potranno essere utilizzati dal Cliente per fini extracontrattuali o copiati, riprodotti, trasmessi o comunicati a terzi senza il previo consenso scritto di HT SPA.

3.3 I disegni, documenti tecnici o informazioni tecniche relativi ai Prodotti HT, che permettano la fabbricazione dei Prodotti HT o di loro parti, trasmessi al Cliente prima o dopo l'esecuzione del Contratto rimangono di esclusiva proprietà di HT. Essi non potranno essere utilizzati dal Cliente o da questi copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza il previo consenso scritto di HT SPA.

4. Consegna

4.1 Salvo patto contrario, le consegne dei Prodotti HT si intendono effettuate "Ex works" (in conformità agli Incoterms nel testo in vigore al momento della conclusione del contratto). I rischi del trasporto sono a totale carico del Cliente anche nel caso in cui i Prodotti HT vengano trasportati a cura e con mezzi di HT SPA.

4.2 Fermo restando che il costo dell'imballaggio è a carico del Cliente, non essendo compreso nel prezzo dei Prodotti HT, così come stabilito al successivo art. 6, HT SPA si riserva la piena libertà di determinare il tipo di imballaggio a seconda delle esigenze del trasporto e sarà comunque esentata da ogni responsabilità con l'avvenuta consegna dei Prodotti HT al vettore od allo spedizioniere.
HT SPA non risponde in nessun caso del perimento o del danneggiamento della merce avvenuto dopo la consegna o il passaggio dei rischi secondo quanto stabilito negli Incoterms applicabili al Contratto. Il Cliente in nessun caso è liberato dall'obbligo di pagare il prezzo quando il perimento o il danneggiamento della merce avvenga dopo la consegna o il passaggio dei rischi.

4.3 Tenuto conto del fatto che il termine di consegna è da intendersi indicativo e non tassativo per HT SPA, qualora quest'ultima preveda di non essere in grado di consegnare i Prodotti alla data pattuita per la consegna, essa dovrà avvisare tempestivamente il Cliente per iscritto indicando, ove possibile, la data di consegna prevista.

4.4 Il Cliente accetta deroghe alla quantità di Prodotti consegnati (consegna in eccesso o in difetto) per la percentuale indicata nell'offerta, da applicare alla quantità ordinata. Nel caso di consegna in eccesso, il Cliente si impegna a pagare anche per i prodotti in eccesso secondo il prezzo indicato nell'offerta.

4.5 Al verificarsi di cause non dipendenti dalla volontà di HT SPA (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, incendi, inondazioni, mancanza o scarsità di materie prime, ritardi nella concessione di autorizzazioni delle autorità ed altri impedimenti indipendenti dalla volontà di HT SPA), che rendano temporaneamente impossibile o eccessivamente onerosa la consegna nei termini pattuiti, il termine di consegna verrà prorogato per un periodo pari a quello della durata dell'impedimento. HT SPA, venuta a conoscenza dell'impedimento, comunicherà al Cliente l'esistenza dell'impedimento e i probabili effetti sulle consegne del Prodotti. In nessun caso, il Cliente potrà esigere compensi o indennizzi di qualsiasi natura da HT SPA.

4.6 In caso di rifiuto da parte del Cliente di ricevere consegne parziali o in anticipo rispetto alla data pattuita, HT SPA si riserva il diritto di addebitare al Cliente le eventuali spese che dovessero derivare dalla mancata presa in consegna della merce.

5. Garanzia

5.1 Tutti i Prodotti HT sono progettati, costruiti e controllati nel pieno rispetto delle leggi vigenti nell'Unione Europea, nonché delle norme tecniche di riferimento ad essi applicabili. La richiesta da parte del Cliente di applicare ai Prodotti HT eventuali normative di riferimento diverse da quelle europee o valide per specifiche applicazioni finali sarà soggetta all'approvazione di HT SPA.

5.2 HT SPA garantisce la qualità dei prodotti forniti e la loro conformità alle condizioni e caratteristiche tecniche pattuite con il Cliente. La garanzia è prestata per un periodo di ventiquattro mesi dalla data di consegna della merce e sono espressamente esclusi quei vizi e difetti che si manifestino a causa del trasporto, di un uso improprio o di un'inadeguata conservazione o manutenzione dei Prodotti.
Qualsiasi reclamo attinente a vizi o difetti di conformità dei Prodotti HT dovrà essere comunicato ad HT SPA per iscritto entro otto giorni dalla consegna, nel caso di vizi palesi, ovvero entro otto giorni dalla scoperta, nel caso di vizi occulti, a pena di decadenza. La garanzia accordata da HT SPA comporta la riparazione o sostituzione dei Prodotti HT non conformi. I resi della merce con sospetto di difettosità non saranno accettati se non preventivamente autorizzati per iscritto da HT SPA, che si riserva di esaminarli per verificare che il difetto denunciato sussista e sia riconducibile a propria responsabilità. L'accettazione del reso per analisi non costituisce in alcun modo assunzione di responsabilità da parte di HT SPA, che si riserva di addebitare al Cliente i costi di analisi e spedizione in caso di assenza di responsabilità.

5.3 HT SPA declina ogni responsabilità per non conformità dei Prodotti a qualsivoglia regolamento tecnico, normativa o leggi locali del paese di destinazione dei Prodotti HT che non siano stati concordati tra le Parti (quali, a titolo esemplificativo, quote di contingentamento, dogane, etichettatura, imballaggio, voltaggio, requisiti tecnici ed elettrici). E'pertanto obbligo del Cliente verificare che i Prodotti HT siano conformi alle leggi del paese di destinazione ed informare HT SPA, delle eventuali modifiche da introdursi. In tal caso HT SPA sarà libera di rifiutare l'ordine o di addebitare al Cliente il maggior costo. Resta comunque inteso che qualsivoglia responsabilità che possa derivare per eventi successivi alla consegna o comunque al passaggio dei rischi al Cliente, ivi compresi eventuali danni a persone o cose, sarà ad esclusivo carico del Cliente, che terrà indenne HT SPA e si impegna ad assicurare ogni rischio relativo, senza diritto di regresso verso HT SPA.

5.4 Ogni diversa garanzia o responsabilità, anche per danni a persone o cose, deve ritenersi esclusa e superata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, ivi compreso il diritto di rivalsa dei Clienti verso HT SPA per l'eventuale garanzia da essi prestata nei confronti dei consumatori, con conseguente obbligo dei Clienti di tenere HT SPA indenne.

5.5 Eventuali difetti dei Prodotti HT non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti HT oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Eventuali interventi in garanzia e sostituzione di parti o componenti da parte di HT SPA non comportano il rinnovo della presente garanzia che si intenderà valida solo per il periodo previsto nel paragrafo 5.2.

5.6 I Prodotti HT possono avere delle limitazioni nelle condizioni d'uso, per cui il Cliente è tenuto ad esaminare con la massima attenzione tutte le informazioni riportate – oltre che nel sito www.htspa.it – anche nella Documentazione tecnica e/o nei cataloghi e/o depliants/documenti informativi predisposti da HT SPA.

5.7 HT SPA progetta e realizza componenti intesi per essere installati e diventare parte integrante di apparecchiature e/o sistemi finiti del Cliente.

E'pertanto responsabilità del Cliente verificare che i Prodotti HT possiedano le caratteristiche necessarie per l'impiego e/o l'utilizzo cui il Cliente intende destinarli.

La garanzia prestata da HT SPA non opera ove i vizi o difetti di conformità dei Prodotti HT si manifestino a causa di impiego diverso dalle prescrizioni tecniche fornite da HT SPA, errata progettazione dell'apparecchiatura nel quale i Prodotti sono installati e/o errata installazione del Prodotto da parte del Cliente. La garanzia è altresì esclusa qualora i vizi e difetti di conformità si manifestino a causa di luogo di utilizzo diverso da quello convenuto (a titolo esemplificativo, e quindi non esaustivo, temperatura, elevato tasso di umidità, luoghi polverosi, climi salini, presenza di sostanze corrosive, etc.…) ovvero in caso di modifiche, lavorazioni, manipolazioni ai Prodotti HT eseguite dal Cliente successivamente alla consegna senza il consenso scritto di HT SPA.

6. Pagamento

6.1 I prezzi dei Prodotti HT non sono comprensivi delle spese di imballaggio, di spedizione, di trasporto, di montaggio, di installazione (se previsti) e di IVA ed altri oneri fiscali connessi.

Ai prodotti HT si applicherà il listino vigente al momento dell'effettiva consegna

In caso di forniture continuative HT SPA si riserva il diritto di adeguare i prezzi dei Prodotti HT per eventuali aumenti dei costi di produzione che potrebbero verificarsi nel corso della fornitura (quali, a titolo esemplificativo, il costo delle materie prime e/o della manodopera). HT SPA in tal caso comunicherà al Cliente gli aumenti applicati ai prezzi dandone comunicazione scritta con un preavviso di trenta giorni.

6.2 I pagamenti devono essere effettuati nei modi e alle scadenze concordate tra le Parti. HT SPA può sospendere le consegne dei Prodotti se il Cliente è in ritardo nell'eseguire i pagamenti, sino a che detti pagamenti siano eseguiti.

6.3 In caso di ritardato o mancato pagamento del prezzo alle scadenze pattuite, così come qualora venissero a mancare o risultassero diminuite le garanzie di solvibilità del Cliente, HT SPA, a suo insindacabile giudizio, avrà il diritto di sospendere e/o di annullare l'ordine in corso, così come ogni eventuale ulteriore consegna e/o ordini restanti, dandone comunicazione scritta al Cliente. In tal caso HT SPA si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del prezzo dei Prodotti HT forniti fino al momento della sospensione e/o dell'annullamento dell'ordine, oltre che il rimborso di tutte le spese fino a quel momento sostenute (quali, a titolo esemplificativo, il costo di componenti specifici ordinati ovvero di prodotti a magazzino e/o in produzione impiegati).

6.4 Fermo restando quanto previsto dalla clausola precedente, in caso di ritardato o mancato pagamento del prezzo alle scadenze pattuite, decorreranno automaticamente sulle somme scadute e non pagate gli interessi di mora previsti in caso di ritardato pagamento nelle transazioni commerciali in attuazione delle direttive 2000/35/CE e 2011/7/UE, senza pregiudizio degli altri diritti di HT SPA, ivi compresa la risoluzione del Contratto.

7. Ambiente

7.1 Alla fine del ciclo di vita del Prodotto, cioè alla conclusione della sua vita operativa, è necessario provvedere al suo smaltimento tenendone in considerazione il potenziale impatto sull'ambiente. A questo scopo si raccomanda che i Prodotti siano smaltiti nel pieno rispetto delle disposizioni legislative in vigore nel paese in cui lo smaltimento dovrà avvenire.

8. Dual-use

8.1 I provvedimenti di diniego e/o di divieto ad esportare o di qualsivoglia altro tipo che limitino od impediscano l'esportazione dei Prodotti HT dall'Italia e/o da qualsiasi altro Stato dell'Unione Europea, emessi dalle competenti Autorità Italiane e/o dell'Unione Europea e/o di qualsiasi Stato dell'Unione Europea nei confronti di HT SPA, che possano portare alla sospensione prima ed eventualmente alla cancellazione e/o annullamento totale dell'ordine poi, non comportano assunzione di responsabilità alcuna da parte di HT SPA, che si deve quindi intendere come esonerata da ogni e qualsiasi tipo di responsabilità, anche in termini di risarcimento danni.

8.2 Il Cliente riconosce e quindi accorda espressamente a HT SPA il suindicato diritto di sospendere ed eventualmente cancellare e/o annullare l'ordine del Cliente laddove sia intervenuto un provvedimento della Pubblica Autorità.

Verificandosi l'ipotesi di cancellazione/annullamento dell'ordine, HT SPA restituirà al Cliente gli eventuali acconti nel frattempo ricevuti, senza obbligo di riconoscere interessi o rivalutazione.

8.3 Il Cliente assicura e garantisce che i Prodotti HT vengono acquistati per essere utilizzati e comunque impiegati solo ed esclusivamente per scopi civili e che ogni differente utilizzo è escluso. Inoltre il Cliente dichiara e quindi garantisce, assumendo l'impegno del fatto del terzo, che, i Prodotti HT rivenduti ad un rivenditore non verranno in ogni caso riesportati al di fuori del proprio Paese.

9. Legge applicabile - Foro competente

9.1 Il Contratto è disciplinato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili (Convenzione di Vienna del 1980) e relativamente alle materie non disciplinate da detta Convenzione dalla legge italiana.

9.2 Ove il Contratto sia tradotto in un'altra lingua, la versione in lingua italiana sarà prevalente.

9.3 Il Foro competente di Treviso (Italia), luogo dove HT SPA ha la propria sede legale, sarà esclusivamente competente per qualunque controversia derivante dal Contratto o ad essa collegata. In deroga a quanto previsto, HT SPA avrà sempre la facoltà di adire il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria sede legale.

10. Cause di esonero dall'esecuzione – Hardship – Forza maggiore

10.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che presupposto per il positivo svolgimento del rapporto contrattuale tra di esse insorto è il rispetto del principio di buona fede, di eguaglianza e di reciproco vantaggio. Ciò considerato, qualora durante l'esecuzione del Contratto, una delle Parti ritenga che il verificarsi di circostanze non contemplate e ad essa non attribuibili, o comunque non correlate con le normali pratiche commerciali, comporti un eccessivo pregiudizio tale da compromettere ed alterare l'interesse all'esecuzione del Contratto, tale Parte potrà richiedere una revisione delle disposizioni del Contratto (Hardship)

10.2 La Parte richiedente invierà all'altra Parte una richiesta scritta di revisione del Contratto, indicando le modifiche suggerite. Le Parti si consulteranno al fine di negoziare in buona fede e fare del loro meglio per rivedere equamente quanto previsto nel Contratto. Qualora, entro sessanta giorni dalla data della richiesta, le Parti non trovino un accordo su come modificare il Contratto, ciascuna di esse avrà la facoltà di recedere dal Contratto comunicando tale decisione all'altra Parte mediante comunicazione scritta inviata con trenta giorni di preavviso. In alternativa, ciascuna Parte avrà la facoltà di sottoporre la questione ad un esperto, nominato di comune accordo, che riceverà l'incarico di suggerire le modifiche al Contratto ritenute adeguate entro il termine di trenta giorni dal ricevimento dell'incarico. Ove le Parti non accettino il parere dell'esperto entro trenta giorni dalla data della sua emissione oppure ove le Parti non concordino sulla nomina dell'esperto, il Contratto potrà essere risolto da ciascuna Parte mediante comunicazione scritta inviata con trenta giorni di preavviso.

10.3 Ciascuna Parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da una causa di forza maggiore, da intendersi quale impedimento imprevedibile, indipendente dalla sua volontà e causato da evento al di fuori del suo controllo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, incendi, guerre, sommosse, inondazioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna o mancanza di componenti o materie prime, virus informatici, pandemia).

10.4 Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la Parte che ne subisca le conseguenze informerà l'altra Parte del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti. Le Parti faranno del loro meglio per adottare le misure necessarie per annullare o ridurre gli effetti di tale evento.

10.5 Durante il permanere dell'evento di forza maggiore, la Parte che ne subisca le conseguenze non potrà essere considerata inadempiente né responsabile per la sua incapacità di eseguire il Contratto. Qualora la sospensione dovuta all'evento di forza maggiore duri oltre dodici

settimane, ciascuna Parte avrà il diritto di risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'altra Parte con trenta giorni di preavviso.

11. Clausola/informativa per rappresentanti, esponenti e dipendenti delle società clienti

Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati dal Fornitore per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, HT potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da HT, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o incaricati del trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati ad HT ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di HT per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

Il Cliente dichiara di conoscere pienamente e di accettare tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita HT e approva specificamente quelle riportate negli articoli: 4 (Consegna), 5 (Garanzia), 6 (Pagamento), 8 (Dual-use), 9(Legge applicabile - Foro competente), 10(Cause di esonero dall'esecuzione – Hardship – Forza maggiore).

Data, timbro e firma del Cliente

_____